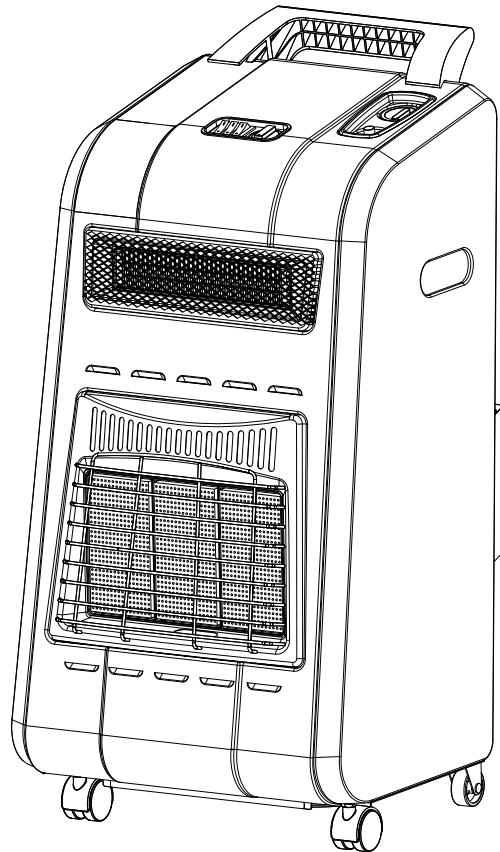


Manuel d'utilisation
Chauffage d'appoint
8630022 – BLF-001GF

HORTEN



**Cet appareil n'est pas destiné à être
une source de chaleur principale.**



AVERTISSEMENTS :

Ne jamais laisser le radiateur sans surveillance lorsqu'il chauffe ou lorsqu'il est raccordé à une bouteille de gaz.

Lire la notice avant d'utiliser cet appareil.

Le raccordement de cet appareil doit être effectué par l'intermédiaire d'un Détendeur et d'un tuyau flexible ou d'un tube souple. Consultez votre fournisseur.

Utiliser seulement dans un endroit bien aéré.

Ne pas utiliser dans les véhicules de loisirs tels que caravanes et autocaravanes.

Sommaire :

| | |
|---|---------|
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES POUR LA FRANCE (FR) | page 3 |
| A- CONSIGNES GÉNÉRALES DE SÉCURITÉS | page 3 |
| B- MISE EN SERVICE | page 4 |
| B-1 Ventilation du local | page 4 |
| B-2 Bouteille de gaz et Détendeur (non fourni) | page 4 |
| B-3 Tuyau flexible NF (non fourni) | page 4 |
| C- RACCORDEMENT DE LA BOUTEILLE DE GAZ | page 5 |
| C-1 Mise en place de la bouteille de gaz | page 5 |
| C-2 Étanchéité | page 5 |
| D- UTILISATION | page 6 |
| D-1 Allumage de la partie gaz de l'appareil | page 6 |
| D-2 Modulation de la chaleur | page 6 |
| D-3 Allumage de la partie électrique | page 7 |
| D-4 Arrêt de l'appareil | page 7 |
| E- CHANGEMENT DE LA BOUTEILLE DE GAZ | page 8 |
| F- STOCKAGE & ENTRETIEN | page 8 |
| G- EFFICACITE ENERGETIQUE | page 8 |
| CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE | page 12 |

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES POUR LA FRANCE (FR)

Nom de l'appareil : HORTEN – 8630022 – BLF-001GF

Chauffage Gaz

Puissance : 1,5 / 2,9 / 4,2 kW

Consommation : 110 / 207 / 305 g/h

Pression : 28 mbar

Catégorie : I_{3B}

Gaz : G30 (Butane)

Marquage injecteur : 0.6

Chauffage électrique

Puissance assignée : 1,5 kW

Fréquence assignée : 50-60 HZ

Plage de tensions : 220-230 V

Pays de destination : FR

Importé par : FAVEX S.A 75016 Paris France

A- CONSIGNES GÉNÉRALES DE SÉCURITÉS**En cas de fuite l'alimentation en gaz de l'appareil doit être coupée par le robinet de la bouteille de gaz**

L'appareil ne doit pas être utilisé sous le niveau du sol dans les appartements d'immeubles-tours, dans les sous-sols, salles de bain ou chambres.

L'appareil ne doit pas être installé à proximité des murs, mobilier, tentures, voilages, articles de literie et autres matériaux inflammables. Pour éviter les risques d'incendie, il est strictement interdit de couvrir votre appareil.

L'appareil doit toujours être dirigé vers le centre de la pièce. Ne pas se tenir ou passer trop près du chauffage en marche. Danger de brûlures. Gardez une distance d'au moins un mètre.

La grille de protection de cet appareil est prévue pour prévenir les risques d'incendie ou les blessures par brûlure et aucune partie ne doit être démontée de façon permanente. ELLE NE PROTÈGE PAS TOTALEMENT LES JEUNES ENFANTS OU LES INFIRMES.

En fin de bouteille, ne jamais la secouer, la coucher ou la retourner, du gaz butane liquide pourrait se répandre dans les tuyaux de l'appareil empêchant son allumage avec la nouvelle bouteille et annulera la garantie contractuelle de l'appareil.

B- MISE EN SERVICE

IMPORTANT : Cette notice d'utilisation a pour objet de vous permettre d'utiliser correctement et en toute sécurité votre appareil. Consultez la notice pour vous familiariser avec l'appareil avant de connecter votre bouteille de gaz. Respectez les instructions de cette notice d'utilisation.

B-1 Ventilation du local

Cet appareil est un chauffage au gaz non ventilé qui utilise l'air (l'oxygène) de la zone où il est utilisé. Une aération importante et suffisante est nécessaire pour une combustion sans danger. Ce radiateur produit du monoxyde de carbone, un gaz inodore. L'utilisation du radiateur dans un espace fermé peut causer la mort. NE dépassez PAS la limite de 100 W/m³ (volume de la zone vide). Une ventilation suffisante et adéquate doit être maintenue dans l'espace chauffé à l'aide d'ouverture vers l'extérieur de taille suffisante.

Voir le volume de pièce et zone vide requis ci-dessous :

NIVEAU DE CHAUFFE / VOLUME DE PIECE MINIMUM / ESPACE OUVERT MINIMUM

| | | |
|------|-------------------|---------------------|
| MIN. | 26 m ³ | 130 cm ² |
| MED. | 32 m ³ | 155 cm ² |
| MAX. | 50 m ³ | 245 cm ² |

Un dispositif de sécurité coupe l'arrivée du gaz, éteignant ainsi l'appareil si les conditions normales de ventilation ne sont pas respectées.

B-2 Bouteille de gaz et Détendeur (non fourni)

Cet appareil peut être utilisé avec les bouteilles "Cube butane" ou « Viseo » de Butagaz® équipé de son détendeur butane 28 mbar spécialement adapté : le "Clip Butane".

Il peut être également utilisé avec d'autres bouteille de butane (6 kg, 13 kg) et les détendeurs butane 28 mbar NF appropriés.

Il est strictement interdit d'utiliser un autre gaz que le Butane.

Pour le montage du détendeur, suivre les instructions du mode d'emploi fourni avec le détendeur.

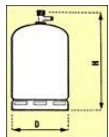
Ne pas déplacer l'appareil en fonctionnement. Des chocs ou secousses peuvent causer le déclenchement du dispositif de sécurité du détendeur.

Ne pas utiliser un récipient de gaz endommagé ou rouillé. En cas de détérioration ou de présence de rouille sur la bouteille, faites-la vérifier par votre fournisseur de gaz. Ne pas utiliser un récipient de gaz dont le robinet serait endommagé.

Les bouteilles doivent être stockées à l'extérieur en position verticale et hors de la portée des enfants.

La bouteille ne doit jamais être stockée dans un endroit où les températures peuvent atteindre plus de 50 C°. Ne pas conserver la bouteille à proximité des flammes, feux ou autres sources combustibles.

Ne fumez pas lorsque vous l'utilisez, ou la déplacez.



UTILISER DES RÉCIPIENTS GAZ DE 13 KG OU 6 KG (BUTANE) D'UNE HAUTEUR MAXIMALE DE 615 MM SUR UN DIAMÈTRE EXTÉRIEUR DE 310 MM

B-3 Tuyau flexible NF (non fourni)

L'appareil doit être utilisé avec tuyau flexible NF équipé d'un écrou fileté G 1/2 pour vissage sur l'appareil et d'un écrou fileté M 20 x 150 pour le vissage sur le détendeur (Norme XP D 36-112). La longueur du tuyau flexible NF devra être de 1m. Il devra être changé s'il est endommagé ou s'il présente des craquelures. Veillez à changer le tuyau flexible NF dès que nécessaire. Ne pas tirer sur le tuyau et éviter toute torsion. Le tenir éloigné des pièces pouvant devenir chaudes.

L'étanchéité sera vérifiée en suivant les indications du paragraphe C-2

C- RACCORDEMENT DE LA BOUTEILLE DE GAZ

Si votre bouteille de gaz est vide, lire le paragraphe E : CHANGEMENT DE LA BOUTEILLE DE GAZ

Pour la mise en place ou le démontage de votre bouteille de gaz, opérer toujours dans un endroit aéré et jamais en présence d'une flamme, source de chaleur ou étincelle (cigarette, appareil électrique, etc.).

Quelle que soit le type de bouteille, faites un test d'étanchéité sur tous les raccords en utilisant une solution d'eau savonneuse.

C-1 Mise en place de la bouteille de gaz

Positionner la bouteille de gaz au sol, derrière l'appareil.

Vérifier si le robinet de la bouteille de gaz et/ou la manette du détendeur est en position "fermé".

Visser ou clipper le détendeur sur le robinet la bouteille de gaz.

Mettre en place la bouteille de gaz à l'arrière de l'appareil de telle façon que le tuyau ne touche pas les panneaux métalliques de l'appareil et ne présente pas de courbes excessives ni d'étranglements.

Vérifier que le tuyau flexible NF se développe normalement, sans torsion ni traction.

Remettre en place la plaque arrière de l'appareil.

C-2 Étanchéité

Ne pas rechercher les fuites avec une flamme, utiliser un liquide détecteur de fuite gazeuse.

Mettre du liquide détecteur de fuite gazeuse sur les raccords réservoir/détendeur/ tuyau/appareil.

1.Ouvrir l'arrivée du gaz (robinet du réservoir ou manette du détendeur).

2.Si des bulles se forment, cela signifie qu'il y a des fuites de gaz.


3.Pour supprimer la fuite, serrer les écrous. Si une pièce est défectueuse, la faire remplacer. L'appareil ne doit pas être mis en service avant que la fuite ait disparue.

4.Fermer le robinet du réservoir de gaz. Important : En cas de fuite ou d'odeur de gaz, fermer immédiatement le robinet du réservoir et/ou la manette du détendeur. Favoriser l'aération de la pièce en ouvrant les fenêtres. Demander l'intervention d'un technicien spécialisé pour le contrôle de l'appareil et le branchement correct du réservoir.

Il faut effectuer au moins une fois par an le contrôle et la recherche des fuites, et à chaque fois qu'il y a changement du réservoir de gaz.

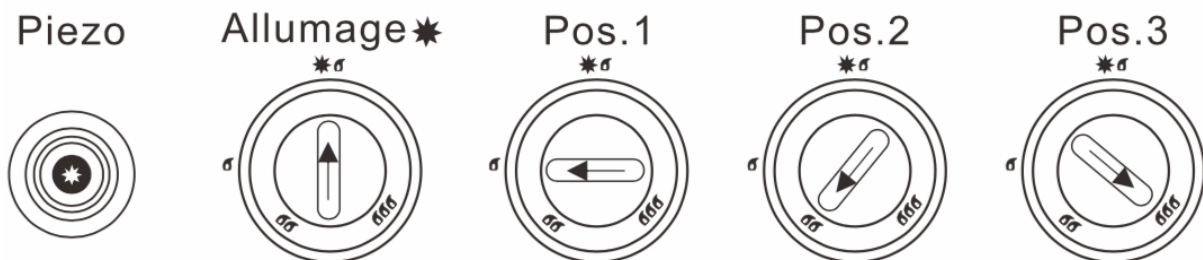
D- UTILISATION

D-1 Allumage de la partie gaz de l'appareil

La partie gaz de l'appareil dispose de trois niveaux de chauffe. Allumage, niveau minimum (Pos.1), niveau moyen (Pos.2) et niveau maximum (Pos.3). La mise en marche s'effectue en déplaçant le curseur sur la position "  "


Attention !

Ne tournez pas le bouton de contrôle brutalement, il faut toujours appuyer dessus avant de modifier la température. Assurez-vous que le bouton est verrouillé sur le niveau de chauffe souhaité.



Le chauffage peut être réglé sur trois niveaux : 1. FAIBLE 2. MOYEN 3. FORT

Ouvrez d'abord votre bouteille de gaz en mettant votre régulateur sur la position « ON ».

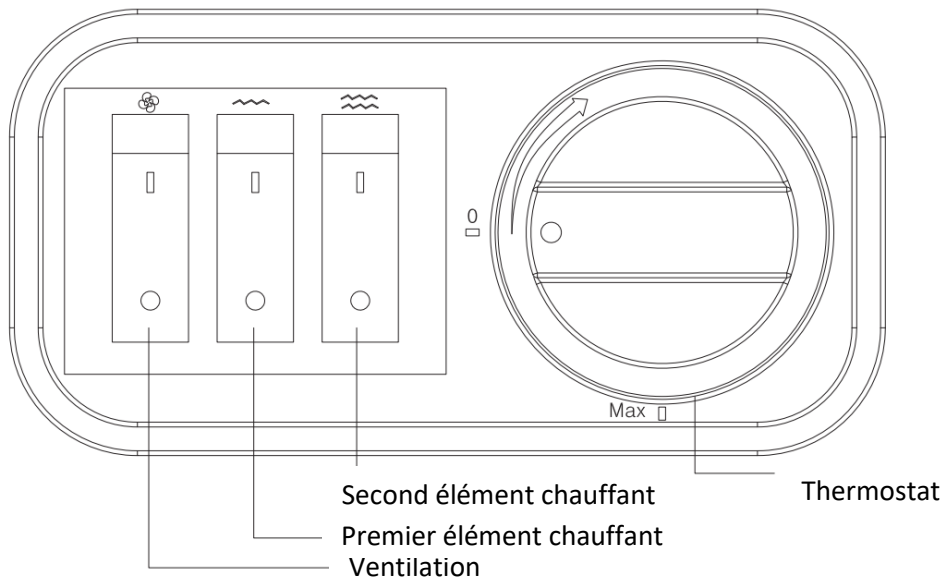
Appuyez sur le bouton en position d'allumage , le maintenir enfoncé pendant 10 à 20 secondes tout en appuyant sur le piezo jusqu'à ce que la veilleuse (petite flamme) s'allume. Maintenez ensuite le bouton de contrôle enfoncé pendant 10 à 20 secondes puis relâchez-le. Si la veilleuse s'éteint, renouvelez l'opération.

Passer ensuite à la première position de chauffe, appuyez doucement sur le bouton et déplacez-le sur la position 1.

D-2 Modulation de la chaleur

Pour passer de la position 1 à la position 2, appuyez doucement sur le bouton de contrôle et déplacez-le sur la position 2. Pour passer de la position 2 à la position maximum 3, appuyez doucement sur le bouton et déplacez-le sur la position 3.

D-3 Allumage de la partie électrique de l'appareil



La partie électrique de l'appareil possède 3 boutons d'allumage : ventilateur, un seul élément de chauffage (750 w), les deux éléments de chauffages ensemble (1500 W). Elle possède également un thermostat

Pour allumer la partie électrique, tourner, d'abord le thermostat dans le sens des aiguilles d'une montre. Vous entendrez un « click » qui signifie que le thermostat est allumé.

Ensuite, allumer (position I) d'abord le ventilateur. Les éléments de chauffages ne peuvent pas fonctionner si le ventilateur n'est pas activé.

Allumer un ou deux éléments selon la puissance que vous souhaitez obtenir en les mettant **position I**

Vous pouvez régler la température grâce au thermostat de la partie électrique du chauffage. Une fois le niveau de température souhaité atteint, la ventilation s'arrêtera automatiquement et régulera la température de la pièce en fonction de la position du thermostat.

D-3 Arrêt de l'appareil

Partie Gaz

Après utilisation, éteindre l'appareil en fermant le robinet de la bouteille de gaz et/ou du détendeur de gaz. **CET APPAREIL EST ÉQUIPÉ D'UN DISPOSITIF ANALYSEUR D'ATMOSPHÈRE QUI ÉTEINT AUTOMATIQUÉMENT L'APPAREIL AU CAS OU IL Y AURAIT DANS LA PIÈCE UN POURCENTAGE TROP ÉLEVÉ DE DIOXYDE DE CARBONE (CO²). SI CELA ARRIVAIT, BIEN AÉRER LA PIÈCE SINON L'APPAREIL NE POURRAIT PAS ÊTRE RÉALLUMÉ. CET APPAREIL N'EST PAS DESTINÉ À ÊTRE UNE SOURCE DE CHALEUR PRINCIPALE. ÉVITER DE FAIRE FONCTIONNER CET APPAREIL PLUS DE 2 HEURES EN CONTINU.**

Partie électrique

Tourner le thermostat dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et placer tous les boutons en position off (O).

E- CHANGEMENT DE LA BOUTEILLE DE GAZ

Vérifier que le robinet de la bouteille de gaz et/ou la manette du détendeur est bien en position fermée. Dévisser l'arrière de l'appareil et retirer la bouteille de gaz en évitant toutes torsions du tuyau flexible. Enlever le détendeur de la bouteille. Suivre les indications des paragraphes C-1 & C-2 pour le branchement et les tests de fuites. Le changement de votre bouteille de gaz doit avoir lieu loin de toutes flammes.

F- STOCKAGE & ENTRETIEN

Quand il n'est pas utilisé, l'appareil doit être couvert et entreposé dans un endroit non poussiéreux. Nettoyer la structure de votre appareil à l'eau savonneuse, **UNIQUEMENT** quand l'appareil est froid. Essuyer avec un chiffon doux. Ne pas utiliser d'abrasifs qui risqueraient d'endommager la peinture. Pour les interventions importantes, veuillez-vous adresser au service après-vente de FAVEX. L'appareil doit être vérifié tous les ans par un technicien agréé.

Vérifier périodiquement l'état du tuyau et le changer s'il présente des signes de vieillissement ou des craquelures. En France si la date de péremption imprimée sur le tuyau flexible NF est atteinte, il doit être remplacé par un tuyau flexible NF conforme à la Norme à BS EN16436- 1:2014.

Si vous avez prévu de ne plus utiliser votre appareil pendant une longue période, débranchez la bouteille de gaz.

| PROBLÈME | CAUSE POSSIBLE | SOLUTION |
|---|--|---|
| 1. La veilleuse ne s'allume pas automatiquement | Pas d'étincelle entre les deux électrodes | (a)Assurez-vous que le piézo fonctionne correctement. (b)Contactez le SAV. |
| 2. La veilleuse ne s'allume pas automatiquement mais les points (a) à (b) fonctionnent correctement et le pilote s'allume avec un allume gaz. | Mauvaise position des étincelles par rapport au flux de gaz. | Déplacez l'électrode pour que les étincelles atteignent le gaz. Contacter le SAV |
| 3. Le chauffage ne reste pas allumé lorsqu'on relâche le piézo. | La valve électromagnétique se referme lorsque le chauffage est allumé. | Contactez le SAV. |
| 4. Après avoir sélectionné la position 3, les plaques ne semblent pas fonctionner à leur intensité maximale. | (A)Jets bloqués (B)Tube d'alimentation bloqué. | Contactez le SAV. |
| 5. Difficulté sur l'allumage transversal entre les plaques. | (A)courant d'air en direction des plaques. (B)Positionnement de la flamme pilote. | Déplacer l'appareil pour qu'il ne soit plus dans un courant d'air. Contactez le SAV. |
| 6. Odeur de combustion | Une pièce de céramique est manquante Votre appareil est neuf, des odeurs de chauffe sont normales pendant les premières heures d'utilisation. | Inspecter chaque plaque et localiser où la pièce est manquante. Contactez le SAV. Aérer souvent votre pièce, ces odeurs s'estomperont après quelques heures d'utilisation |

G- EFFICACITE ENERGETIQUE

| | | | | | | | |
|--|--------------------|----------|-------|--|-------------------------------------|--------|-------|
| Référence usine : BLF-001GF | | | | | | | |
| Fonction de chauffage indirect : [non] | | | | | | | |
| Puissance calorifique directe : 4.2 (kW) | | | | | | | |
| Puissance calorifique indirecte : N/A (kW) | | | | | | | |
| Combustible | | | | Chauffage | | | |
| | | | | NOx | | | |
| Sélectionnez le type de combustible | | [Gazeux] | G30 | | 8 [mg/ kWh _{input}] (GCV) | | |
| | | | | | | | |
| Elément | Symbole | Valeur | Unité | Eléme | Symbole | Valeur | Unité |
| Puissance Calorifique | | | | Rendement Utile (PCI) | | | |
| Puissance Calorifique Nominale | P _{nom} | 4.2 | kW | Rendement Utile à la puissance calorifique nominale | η _{th,nom} | 100 | % |
| Puissance Calorifique minimale (indicatif) | P _{min} | N/A | kW | Rendement Utile à la puissance calorifique minimale (indicatif) | η _{th,min} | N/A | % |
| | | | | | | | |
| Consommation électrique auxiliaire | | | | Type de chaleur produite/contrôle de la température (choisir une) | | | |
| A la puissance calorifique nominale | e _{l,max} | N/A | kW | Un niveau de chaleur, aucun contrôle de la température | | | [non] |
| A la puissance calorifique minimale | e _{l,min} | N/A | kW | Deux (ou plus) niveaux de chaleur manuel, aucun contrôle de la température | | | [oui] |
| En veille | e _{l,SB} | N/A | kW | Avec contrôle de la température mécanique | | | [non] |
| | | | | Avec contrôle de la température électronique | | | [non] |
| | | | | Avec contrôle de la température électronique plus Minuterie quotidienne | | | [non] |
| | | | | Avec contrôle de la température électronique plus Minuterie hebdomadaire | | | [non] |
| | | | | Autres Options de Control (plusieurs choix possible) | | | |
| | | | | Contrôle de la température avec détecteur de présence | | | [non] |
| | | | | Contrôle de la température avec détecteur de fenêtre ouverte | | | [non] |
| | | | | Avec contrôle à distance | | | [non] |
| | | | | Avec contrôle d'allumage adaptatif | | | [non] |
| | | | | Avec limite de temps de fonctionnement | | | [non] |
| | | | | Avec détecteur d'obscurité | | | [non] |

| Besoin de puissance pour la flamme pilote permanente | | | | | | | |
|--|---|------|--------|--|-------|--|--|
| Besoin de puissance pour la flamme pilote | P_{pilote} | 0.14 | kW | | | | |
| Contact | JIASHENG (ZHONGSHAN) ELECTRICAL APPLIANCE CO.,LTD | | | | | | |
| (*) NOx = Oxydes d'Azote | | | | | | | |
| L'efficacité énergétique du chauffage d'appoint η_s | | | | | | | |
| Elément | Symbole | | Valeur | | Unité | | |
| L'efficacité énergétique du chauffage d'appoint en fonctionnement | $\eta_{s,on}$ | | 100 | | % | | |
| Facteur de correction (F1) | / | | 0 | | % | | |
| Facteur de correction (F2) | / | | 1.0 | | % | | |
| Facteur de correction (F3) | / | | 0 | | % | | |
| Facteur de correction (F4) | / | | 0 | | % | | |
| Facteur de correction (F5) | / | | 1.67 | | % | | |
| Facteur du label Biomasse | BLF | | 1 | | / | | |
| L'efficacité énergétique du chauffage d'appoint η_s | η_s | | 89.3 | | % | | |
| Index d'Efficacité Energétique (IEE) | IEE | | 89 | | % | | |
| Catégorie d'Efficacité Energétique | A | | | | | | |

Partie électrique

| Référence usine : BLF-001GF | | | | | | | |
|--|---------------|--------|-------|--|---------|--------|-------|
| Fonction de chauffage indirect : [non] | | | | | | | |
| Puissance calorifique directe : 4.2 (kW) | | | | | | | |
| Puissance calorifique indirecte : N/A (kW) | | | | | | | |
| Elément | Symbole | Valeur | Unité | Elément | Symbole | Valeur | Unité |
| Puissance Calorifique | | | | | | | |
| Puissance Calorifique Nominale | P_{nom} | 1.5 | kW | | | | |
| Puissance Calorifique minimale (indicatif) | P_{min} | 0,75 | kW | | | | |
| Puissance Calorifique Nominale | $P_{max,c}$ | 1,5 | kW | | | | |
| Consommation électrique auxiliaire | | | | Type de chaleur produite/contrôle de la température (choisir une) | | | |
| A la puissance calorifique nominale | $e_{l_{max}}$ | N/A | kW | Un niveau de chaleur, aucun contrôle de la température | | | [non] |
| A la puissance calorifique minimale | $e_{l_{min}}$ | N/A | kW | Deux (ou plus) niveaux de chaleur manuel, aucun contrôle de la température | | | [oui] |
| En veille | $e_{l_{SB}}$ | N/A | kW | Avec contrôle de la température mécanique | | | [non] |
| Type de chaleur produite, pour chauffage d'appoint électrique (choisir une) | | | | Avec contrôle de la température électronique | | | [non] |
| Contrôle manuel de chauffe avec thermostat intégré | | | [no] | Avec contrôle de la température électronique plus Minuterie quotidienne | | | [non] |
| Contrôle manuel de chauffe avec retour température extérieur | | | [no] | Avec contrôle de la température électronique plus Minuterie hebdomadaire | | | [non] |
| Contrôle électronique de chauffe avec retour température extérieur | | | [no] | Autres Options de Control (plusieurs choix possible) | | | |
| Chauffage assisté par ventilation | | | [no] | Contrôle de la température avec détecteur de présence | | | [non] |
| | | | | Contrôle de la température avec détecteur de fenêtre ouverte | | | [non] |
| | | | | Avec contrôle à distance | | | [non] |
| | | | | Avec contrôle d'allumage adaptatif | | | [non] |
| | | | | Avec limite de temps de fonctionnement | | | [non] |

| | | Avec détecteur d'obscurité | [non] |
|--|---|----------------------------|-------|
| Contact | JIASHENG (ZHONGSHAN) ELECTRICAL APPLIANCE CO.,LTD | | |
| (*) NOx = Oxydes d'Azote | | | |
| L'efficacité énergétique du chauffage d'appoint η_s | | | |
| Elément | Symbole | Valeur | Unité |
| L'efficacité énergétique du chauffage d'appoint en fonctionnement | $\eta_{s,on}$ | 40 | % |
| Facteur de correction (F1) | / | 0 | % |
| Facteur de correction (F2) | / | 6.0 | % |
| Facteur de correction (F3) | / | 0 | % |
| Facteur de correction (F4) | / | 0 | % |
| Facteur de correction (F5) | / | 0 | % |
| Facteur du label Biomasse | BLF | 1 | / |
| L'efficacité énergétique du chauffage d'appoint η_s | η_s | 36 | % |
| Index d'Efficacité Energétique (IEE) | IEE | 36 | % |

CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE

Nos produits sont garantis 2 ans pièces et mains d'œuvres à compter de la date d'achat. Vous pouvez vous rapprocher de notre service SAV (sav@favex.fr – tél. : 09 69 36 56 60) pour obtenir la procédure de prise en charge.

Exclusions de garanties

Ne sont pas couverts par la garantie : les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive ; les frais d'entretien et la réparation des dommages consécutifs à un mauvais entretien, à une utilisation ou à une installation non conforme aux prescriptions de FAVEX ; la main d'œuvre afférente aux pièces non couvertes par ce contrat; le remplacement des pièces d'usure et esthétiques n'entravant pas le bon fonctionnement de l'appareil sauf si lesdits dommages sont consécutifs à un événement garanti par le contrat; les parties extérieures : vernis, émail, laque, peinture ; les coups, chocs, éraflures, accidents ou oxydation ; les erreurs de branchement ou de mise en service; les dommages ayant pour origine : les actes de malveillance ou une cause externe à l'appareil (choc, chute, vol, sabotage); l'utilisation d'énergie, d'emploi ou d'installation non conforme aux prescriptions du fabricant ; la foudre, incendie, dégâts des eaux, variation climatique, ou tous risques couverts par l'assurance multirisques habitation ; la mauvaise utilisation, l'erreur de manipulation ; l'humidité provoquant une corrosion ou oxydation sauf si lesdits dommages sont consécutifs à un événement garanti par le contrat.

Garanties légales

Outre les garanties spécifiques, les Clients disposent, sur tous les Produits, de la garantie légale de conformité en application des articles L. 211-4 et suivants du Code de la consommation pour le Client consommateur seulement, et de la garantie des vices cachés en application des articles 1641 à 1648 du Code Civil. Grace à cette garantie, le Client qui prouve l'existence de vice caché, peut obtenir au choix, le remboursement du prix contre la restitution du Produit ou le remboursement seulement d'une partie du prix sans restitution du Produit.

SAV Hors Garantie

Favex s'engage à tenir en stock minimum 5 ans les pièces détachées de ces produits à partir de la date d'achat.

Le remplacement de certaines pièces nécessite le savoir-faire d'un professionnel pour garantir non seulement le fonctionnement de l'appareil mais également, sa sécurité et celle de ses utilisateurs.

Par conséquent, FAVEX recommande à ses clients de faire installer ces pièces (mise en garde figurant notamment sur le bon de commande / livraison de chacune des pièces concernées) par un prestataire professionnel. Elle propose à cet effet, à la demande du client, d'assurer elle-même cette prestation par son personnel.

Les parties protégées par le fabricant, ainsi que toutes transformations de l'appareil par son utilisateur, sans accord du fabricant ou de son mandataire pourraient s'avérer très dangereuses et entraîneraient la suspension immédiate de la garantie et sont strictement interdites.

En cas de moindre doute sur le montage ou la mise en service de cet appareil, appelez votre revendeur.



PIN CODE 0063C07389

Importé et Distribué par FAVEX
Adresse e-mail du SAV : sav@favex.fr
www.favex.fr/SAV

